

Digital Services Act (DSA)
Rapport de transparence
2024

Publié le 17 avril 2025

free

Introduction

Free SAS, filiale du groupe Iliad, est une entreprise française de télécommunications fondée en 1999 et reconnue pour ses services d'accès à Internet, de téléphonie fixe et de télévision. Elle se distingue notamment par ses offres innovantes et attractives comme la Freebox.

Acteur majeur dans le domaine des services numériques, Free s'engage à se conformer aux nouvelles réglementations visant à garantir un environnement numérique de confiance et de sécurité qui s'articule autour de l'information, de la transparence, du consentement et du contrôle par les personnes concernées de leurs données personnelles.

En tant que fournisseur d'accès à Internet (FAI) et hébergeur de données, Free est soumise aux exigences du règlement (UE) 2022/2065, également appelé Digital Services Act (DSA). Ce règlement européen, entré en vigueur en novembre 2022, a pour objectif de renforcer la sécurité en ligne, de protéger les droits des utilisateurs, et de promouvoir la transparence et la responsabilité des plateformes numériques.

Dans ce cadre, Free est tenue de publier un rapport de transparence annuel afin de fournir des informations détaillées sur les actions mises en place concernant la gestion des contenus illicites et la protection des utilisateurs.

Ce rapport couvre la période de référence du **1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2024**.

I. Nos procédures internes de gestion des contenus illicites

Nos conditions d'utilisations de nos services et politiques sont conçues pour sensibiliser et informer au préalable nos utilisateurs pour favoriser un environnement de communication sûr pour tous.

Conformément aux exigences du DSA ainsi qu'à ses obligations légales et ses valeurs, Free préserve cette sécurité en mettant en place diverses procédures internes visant à minimiser et retirer l'accès à la présence de contenus illégaux ou nuisibles hébergés sur nos services à la suite d'un signalement.

Afin d'assurer une gestion efficace des contenus, un formulaire dédié au signalement des contenus illicites est notamment mis à disposition des utilisateurs, permettant de signaler rapidement tout contenu suspect ou illégal via le lien suivant : <https://subscribe.free.fr/abuse/>.

Tous les signalements reçus sur ce formulaire sont ensuite traités via un outil de gestion des signalements par une équipe spécialisée qui les examinent. S'ils sont justifiés, Free veille à ce que les contenus illégaux soient rendus inaccessibles dans les délais fixés par la loi.

En parallèle, selon ses obligations légales et si nécessaire, Free coopère pleinement avec les autorités dans le cadre d'enquêtes sur des activités illicites en veillant à fournir toutes les informations nécessaires pour soutenir les investigations.

Afin de faciliter la communication avec les autorités et les utilisateurs, Free a désigné un point de contact dédié au DSA : pointcontactdsa@iliad.fr, assurant une gestion plus efficace des demandes liées à la législation européenne.

Pour plus d'informations sur les pratiques de gestion des contenus et les actions menées par Free, nous vous invitons à consulter notre [politique de gestion des contenus illicites](#).

II. Principales informations requises par le DSA

1/ Article 15 §1, a) : Injonctions émises par les États Membres

Les systèmes mis en place par les autorités ne permettent pas toujours à Free de disposer des informations nécessaires pour déterminer si les injonctions émises par celles-ci relèvent du champ d'application du DSA. En conséquence, les volumes de données sont indiqués à titre indicatif.

Type de données	Autorités judiciaires ou administratives françaises
Nombre total d'injonctions d'agir contre des contenus illicites reçues (Article 9 DSA)*	N/A*
Nombre total d'éléments d'information spécifiques inclus dans le nombre total d'injonctions d'agir contre des contenus illicites	8714
Nombre total d'injonction de fournir des informations reçues (Article 10 DSA)	76
Délai médian nécessaire pour informer l'autorité de la réception de l'injonction d'agir contre des contenus illicites et/ou de fournir des informations	N/A**
Délai médian nécessaire pour donner suite à l'injonction d'agir contre des contenus illicites et/ou de fournir des informations	36 heures ouvrées***

*Le système automatisé mis en place ne permet pas de comptabiliser le nombre d'injonctions d'agir contre des contenus illicites reçues.

**Aucune communication n'est effectuée aux autorités lors de la réception d'une injonction, car la législation nationale n'impose pas d'en informer l'autorité émettrice. Par ailleurs, lorsqu'il s'agit d'une injonction judiciaire, seule la personne ayant saisi la juridiction peut être informée, et uniquement si la décision de justice l'exige du prestataire de service intermédiaire.

***Le délai nécessaire pour donner suite à l'injonction d'agir et/ou de fournir des informations varie fortement en fonction du type de traitement (automatisé ou manuel) et de la nature de la demande.

2/ Article 15 §1, b) : Notifications soumises conformément à l'article 16 du règlement (UE) 2022/2065

Type de données	Utilisateurs	Signaleurs de confiance	Nombre total
Nombre de notifications reçues	1334	N/A	1334
Délai médian nécessaire pour entreprendre une action	48 heures*	N/A	48 heures*
Nombre d'actions entreprises sur la base de la législation	1334	N/A	1334
Nombre d'actions entreprises sur la base des conditions générales applicables au service	1334	N/A	1334

**Notre équipe en charge de la gestion des signalements de contenus illicites traite les demandes sous un délai maximal de 48 heures, sauf cas exceptionnels.*

3/ Non-application des articles 15§1, b), c) et e) et 42§2 a), b) et c)

En tant que FAI, Free est soumise aux dispositions du Règlement (UE) 2015/2120 sur la neutralité du net qui impose aux FAI de garantir un accès ouvert, équitable et non discriminatoire à internet, sans interférer dans la gestion ou le filtrage des contenus par les utilisateurs.

Par conséquent, Free ne réalise, à quelque moment que ce soit, aucune forme de contrôle, de filtrage et/ou de suppression des contenus, que ce soit de manière automatisée ou manuelle.

De même, lorsque Free agit en qualité d'hébergeur de données, cette dernière n'est pas responsable de la gestion, de la surveillance ni de la vérification des contenus publiés en ligne, ce qui la distingue des plateformes numériques qui ont un rôle actif dans la modération des informations. Ces actions relèvent de la responsabilité des éditeurs qui demeurent responsables de leurs propres contenus.

Free n'est pas également pas concernée par les dispositions des articles 15§1, b), c) et e) et 42§2 a), b) et c) du DSA relatives aux activités de modération de contenu qu'elles n'effectuent pas et qui sont ainsi exclues de ce rapport.

4/ Autre type de signalements reçus

Au titre de notre service Free Transfert, nous avons reçu : 33 signalements pour la période de référence du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024.

Conclusion

La publication de ce rapport de transparence dans le cadre du DSA témoigne de l'engagement de Free à respecter la réglementation en vigueur et d'assurer un environnement en ligne sécurisé pour ses abonnés.

Pour accéder à l'ensemble des données requises par le DSA, nous vous invitons à consulter les annexes de ce rapport.

Annexe – Modèle quantitatif de la Commission européenne complété

1/ identification du rapport

Applicabilité	Service	Indicateur	Valeur
Tous		Nom du fournisseur de services	FREE SAS
Tous		Date de publication du rapport	17/04/2025
Tous		Date de publication du dernier rapport précédent	N/A
Tous		Date de début de la période de référence	01/01/2024
Tous		Date de fin de la période de référence	31/12/2024

2/ Noms des catégories

Type de catégorie	Description de la catégorie	Catégorie de contenu illicite
TOTAL	Toutes les entrées	TOTAL
Catégorie 1	Bien-être animal	STATEMENT CATEGORY ANIMAL_WELFARE
Catégorie 1a	Atteinte aux animaux	KEYWORD ANIMAL_HARM
Catégorie 1b	Vente illicite d'animaux	KEYWORD UNLAWFUL_SALE_ANIMALS
Catégorie 1c	Non couvert par un mot-clé d'une autre catégorie	KEYWORD OTHER
Catégorie 2	Infractions en matière d'information des consommateurs	STATEMENT CATEGORY CONSUMER_INFORMATION
Catégorie 2a	Informations insuffisantes sur les opérateurs	KEYWORD INSUFFICIENT_INFORMATION_ON_TRADERS
Catégorie 2b	Non-respect des règles de tarification	KEYWORD NONCOMPLIANCE_PRICING
Catégorie 2c	Publicité cachée ou communication commerciale, y compris par des influenceurs	KEYWORD HIDDEN_ADVERTISEMENT
Catégorie 2d	Informations trompeuses sur les caractéristiques des biens et services	KEYWORD MISLEADING_INFO_GOODS_SERVICES
Catégorie 2e	Informations trompeuses sur les droits du consommateur	KEYWORD MISLEADING_INFO_CONSUMER_RIGHTS
Catégorie 2f	Non couvert par un mot-clé d'une autre catégorie	KEYWORD OTHER
Catégorie 3	Protection des données et violation de la vie privée	STATEMENT CATEGORY DATA_PROTECTION_AND_PRIVACY_VIOLATIONS
Catégorie 3a	Violation de données biométriques	KEYWORD BIOMETRIC_DATA_BREACH
Catégorie 3b	Absence de motif de traitement des données	KEYWORD MISSING_PROCESSING_GROUND
Catégorie 3c	Droit à l'oubli	KEYWORD RIGHT_TO_BE_FORGOTTEN
Catégorie 3d	Falsification des données	KEYWORD DATA_FALSIFICATION
Catégorie 3e	Non couvert par un mot-clé d'une autre catégorie	KEYWORD OTHER
Catégorie 4	Discours illégaux ou préjudiciables	STATEMENT CATEGORY ILLEGAL_OR_HARMFUL_SPEECH
Catégorie 4a	Diffamation	KEYWORD DEFAMATION
Catégorie 4b	Discrimination	KEYWORD DISCRIMINATION
Catégorie 4c	Incitation illégale à la violence et à la haine fondée sur des caractéristiques protégées (discours haineux)	KEYWORD HATE_SPEECH
Catégorie 4d	Non couvert par un mot-clé d'une autre catégorie	KEYWORD OTHER
Catégorie 5	Atteintes à la propriété intellectuelle	STATEMENT CATEGORY INTELLECTUAL_PROPERTYINFRINGEMENTS
Catégorie 5a	Infractions des droits d'auteur	KEYWORD COPYRIGHTINFRINGEMENT
Catégorie 5b	Infractions en matière de dessins ou modèles	KEYWORD DESIGNINFRINGEMENT
Catégorie 5c	Infractions en matière d'indications géographiques	KEYWORD GEOGRAPHIC_INDICATIONSINFRINGEMENT
Catégorie 5d	Violations de brevets	KEYWORD PATENTINFRINGEMENT
Catégorie 5e	Violation du secret d'affaires	KEYWORD TRADE_SECRETINFRINGEMENT
Catégorie 5f	Infractions au droit des marques	KEYWORD TRADEMARKINFRINGEMENT
Catégorie 5g	Non couvert par un mot-clé d'une autre catégorie	KEYWORD OTHER
Catégorie 6	Effets néfastes sur le discours civique ou les élections	STATEMENT CATEGORY NEGATIVE_EFFECTS_ON_CIVIC_DISCOURSE_OR_ELECTIONS
Catégorie 6a	Violation de la législation de l'UE relative au discours civique ou aux élections	KEYWORD VIOLATION_EU_LAW
Catégorie 6b	Violation de la législation nationale relative au discours civique ou aux élections	KEYWORD VIOLATION_NATIONAL_LAW
Catégorie 6c	Fausse information, désinformation, manipulation de l'information étrangère et interférence	KEYWORD MISINFORMATION_DISINFORMATION_DISINFORMATION
Catégorie 6d	Non couvert par un mot-clé d'une autre catégorie	KEYWORD OTHER
Catégorie 7	Comportement irrespectueux du consentement	STATEMENT CATEGORY NON_CONSENSUAL_BEHAVIOUR
Catégorie 7a	Partage d'images sans consentement de la personne concernée	KEYWORD NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING
Catégorie 7b	Éléments contraires au consentement contenant une technologie "deepfake" ou similaire utilisant les	KEYWORD NON_CONSENSUAL_ITEMS_DEEPPAKE
Catégorie 7c	Intimidation en ligne	KEYWORD ONLINE_BULLYING_INTIMIDATION
Catégorie 7d	Harcèlement	KEYWORD STALKING
Catégorie 7e	Non couvert par un mot-clé d'une autre catégorie	KEYWORD OTHER
Catégorie 8	Pornographie ou contenu à caractère sexuel	STATEMENT CATEGORY PORNOGRAPHY_OR_SEXUALIZED_CONTENT
Catégorie 8a	Contenu sexuel pour adultes	KEYWORD ADULT_SEXUAL_MATERIAL
Catégorie 8b	Abus sexuels (à l'exclusion des contenus représentant des mineurs)	KEYWORD IMAGE_BASED_SEXUAL_ABUSE
Catégorie 8c	Non couvert par un mot-clé d'une autre catégorie	KEYWORD OTHER
Catégorie 9	Protection des mineurs	STATEMENT CATEGORY PROTECTION_OF_MINORS
Catégorie 9a	Restrictions liées à l'âge des mineurs	KEYWORD AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS_MINORS
Catégorie 9b	Contenu représentant des abus sexuels sur mineurs	KEYWORD CHILD_SEXUAL_ABUSE_MATERIAL
Catégorie 9c	Prédation sexuelle de mineurs	KEYWORD GROOMING_SEXUAL_ENTICEMENT_MINORS
Catégorie 9d	Défis dangereux	KEYWORD UNSAFE_CHALLENGES
Catégorie 9e	Non couvert par un mot-clé d'une autre catégorie	KEYWORD OTHER
Catégorie 10	Risque pour la sécurité publique	STATEMENT CATEGORY RISK_FOR_PUBLIC_SECURITY
Catégorie 10a	Organisations illicites	KEYWORD ILLEGAL_ORGANIZATIONS
Catégorie 10b	Risque d'atteinte à l'environnement	KEYWORD RISK_ENVIRONMENTAL_DAMAGE
Catégorie 10c	Risque pour la santé publique	KEYWORD RISK_PUBLIC_HEALTH
Catégorie 10d	Contenu terroriste	KEYWORD TERRORIST_CONTENT
Catégorie 10e	Non couvert par un mot-clé d'une autre catégorie	KEYWORD OTHER
Catégorie 11	Escroqueries et/ou fraudes	STATEMENT CATEGORY SCAMS_AND_FRAUD
Catégorie 11a	Faux comptes	KEYWORD INAUTHENTIC_ACCOUNTS
Catégorie 11b	Faux listings	KEYWORD INAUTHENTIC_LISTINGS
Catégorie 11c	Faux avis d'utilisateurs	KEYWORD INAUTHENTIC_USER_REVIEWS
Catégorie 11d	Usurpation d'identité ou piratage de compte	KEYWORD IMPERSONATION_ACCOUNT_HIJACKING
Catégorie 11e	Phishing/Hameçonnage	KEYWORD PHISHING
Catégorie 11f	Systèmes pyramidaux	KEYWORD PYRAMID_SCHEMES
Catégorie 11g	Non couvert par un mot-clé d'une autre catégorie	KEYWORD OTHER
Catégorie 12	Auto-violence	STATEMENT CATEGORY SELF_HARM
Catégorie 12a	Contenu promouvant des troubles alimentaires	KEYWORD CONTENT_PROMOTING_EATING_DISORDERS
Catégorie 12b	Automutilation	KEYWORD SELF_MUTILATION
Catégorie 12c	Suicide	KEYWORD SUICIDE
Catégorie 12d	Non couvert par un mot-clé d'une autre catégorie	KEYWORD OTHER
Catégorie 13	Produits dangereux, non conformes ou interdits	STATEMENT CATEGORY UNSAFE_AND_PROHIBITED_PRODUCTS
Catégorie 13a	Produits interdits ou réglementés	KEYWORD PROHIBITED_PRODUCTS
Catégorie 13b	Produits dangereux ou non-conformes	KEYWORD UNSAFE_PRODUCTS
Catégorie 13c	Non couvert par un mot-clé d'une autre catégorie	KEYWORD OTHER
Catégorie 14	Violence	STATEMENT CATEGORY VIOLENCE
Catégorie 14a	Préjudice coordonné	KEYWORD COORDINATED_HARM
Catégorie 14b	Violence sexiste	KEYWORD GENDER_BASED_VIOLENCE
Catégorie 14c	Exploitation d'êtres humains	KEYWORD HUMAN_EXPLOITATION
Catégorie 14d	Traffic d'êtres humains	KEYWORD HUMAN_TRAFFICKING
Catégorie 14e	Appels généraux ou incitation à la violence et/ou à la haine	KEYWORD INCITEMENT_VIOLENCE_HATRED
Catégorie 14f	Non couvert par un mot-clé d'une autre catégorie	KEYWORD OTHER
Catégorie 15	Contenu contraire aux termes et conditions de la plateforme	STATEMENT CATEGORY SCOPE_OF_PLATFORM_SERVICE
Catégorie 15a	Restrictions liées à l'âge	KEYWORD AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS
Catégorie 15b	Conditions géographiques	KEYWORD GEOGRAPHICAL_REQUIREMENTS
Catégorie 15c	Biens/services non autorisés à être proposés sur la plateforme	KEYWORD GOODS_SERVICES_NOT_PERMITTED
Catégorie 15d	Exigences linguistiques	KEYWORD LANGUAGE_REQUIREMENTS
Catégorie 15e	Nudité	KEYWORD NUILITY
Catégorie 15f	Non couvert par un mot-clé d'une autre catégorie	KEYWORD OTHER

3/ Injonctions des États membres

Applicabilité	Service	Période couverte par le rapport	Catégorie de contenu illicite	Description de la sous-catégorie "Autre"	Champ d'application	Nombre d'injonctions d'agir contre les contenus illicites reçus	Nombre d'injonctions d'agir contre les contenus illicites accordées/appliquées	Nombre de contenus modérés sur la base d'une injonction d'agir contre des contenus illicites	Délai médian nécessaire pour informer l'autorité de la réception de l'injonction d'agir contre des contenus illicites	Délai médian nécessaire pour donner suite à l'injonction d'agir contre des contenus illicites	Nombre d'injonctions de fournir des informations	Nombre d'injonctions de fournir des informations accordées/appliquées	Délai médian nécessaire pour informer l'autorité de la réception de l'injonction de fournir des informations	Délai médian nécessaire pour donner suite à l'injonction de fournir des informations
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	TOTAL		TOTAL	N/A	N/A	8 714	N/A	36 heures	76	76	N/A	36 heures
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY ANIMAL WELFARE		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD ANIMAL WELFARE		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD UNLAWFUL SALE ANIMALS		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"	TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY CONSUMER INFORMATION		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD INSUFFICIENT INFORMATION ON TRADERS		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD NONCOMPLIANCE PRICING		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD PRODS. ADVERTISEMENT		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD MISLEADING INFO GOODS SERVICES		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD MISLEADING INFO CONSUMER RIGHTS		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"	TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY DATA PROTECTION AND PRIVACY VIOLATIONS		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD BIOMETRIC DATA BREACH		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD MESSG. FOR SENDING GROUND		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD RIGHT TO BE FORGOTTEN		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD DATA FALSIFICATION		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"	TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY ILLEGAL OR HARMFUL SPEECH		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD DEPICTION		TOTAL					2	2	N/A	24 heures	
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD DISCRIMINATION		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD HATE SPEECH		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"	TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY INTELLECTUAL PROPERTY INFRINGEMENTS		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD COPYRIGHT INFRINGEMENT		TOTAL	N/A	N/A	4760	N/A	36 heures	35	35	N/A	36 heures
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD DESIGN INFRINGEMENT		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD GEOGRAPHIC INDICATIONS INFRINGEMENT		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD PATENT INFRINGEMENT		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD TRADE SECRET INFRINGEMENT		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD TRADEMARK INFRINGEMENT		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"	TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY NEGATIVE EFFECTS ON CIVIC DISCOURSE OR ELECTIONS		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD VIOLATION EU LAW		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD VIOLATION NATIONAL LAW		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD MISINFORMATION DISINFORMATION		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"	TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY NON CONSENSUAL BEHAVIOUR		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD NON CONSENSUAL IMAGE SHARING		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD NON CONSENSUAL ITEMS DEEPFAKE		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD ONLINE BULLYING INTIMIDATION		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD SEXUALING		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"	TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY PORNOGRAPHY OR SEXUALIZED CONTENT		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD ADULT SEXUAL MATERIAL		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD IMAGE BASED SEXUAL ABUSE		TOTAL					2	2	N/A	7 jours	
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"	TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY PROTECTION OF MINORS		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD AGE SPECIFIC RESTRICTIONS MINORS		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD CHILD SEXUAL ABUSE MATERIAL		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD GROOMING SEXUAL ENTICEMENT MINORS		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD UNSAFE CHALLENGES		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"	TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY RISK FOR PUBLIC SECURITY		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD ILLEGAL ORGANIZATIONS		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD RISK ENVIRONMENTAL DAMAGE		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD RISK PUBLIC HEALTH		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD TERRORIST CONTENT		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"	TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY SCAMS AND FRAUD		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD INAUTHENTIC ACCOUNTS		TOTAL	N/A	N/A	29	N/A	36 heures				
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD INAUTHENTIC LISTINGS		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD INAUTHENTIC USER REVIEWS		TOTAL	N/A	N/A	195	N/A	36 heures				
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD IMPERSONATION ACCOUNT HIJACKING		TOTAL	N/A	N/A	15	N/A	36 heures				
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD PHISHING		TOTAL	N/A	N/A	3715	N/A	36 heures	17	17	N/A	36 heures
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD PYRAMID SCHEMES		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"	TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY SELF HARM		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD CONTENT PROMOTING EATING DISORDERS		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD SELF MUTILATION		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD SUICIDE		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"	TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY UNSAFE AND PROHIBITED PRODUCTS		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD PROHIBITED PRODUCTS		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD UNSAFE PRODUCTS		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"	TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY VIOLENCE		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD COORDINATED HARM		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD GENDER BIASD VIOLENCE		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD HUMAN EXPLOITATION		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD HUMAN TRAFFICKING		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD INCITEMENT VIOLENCE HATRED		TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"	TOTAL									
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	TOTAL		TOTAL									

*En raison du manque d'éléments précis pour effectuer les recherches, les deux injonctions en cause ont exceptionnellement nécessité ce délai.

4/ Notifications

Applicabilité	Service	Période couverte par le rapport	Catégorie de contenu illicite	Description de la sous-catégorie "Autre"	Nombre de notifications reçues	Nombre de notifications reçues de signaleurs de confiance	Nombre d'éléments modérés	Nombre d'éléments modérés (notifications des Signaleurs de Confiance)	Délai médian nécessaire pour entreprendre une action	Délai médian nécessaire pour entreprendre une action (notifications émanant d'un signaleur de confiance)	Nombre d'actions entreprises sur la base de la législation	Nombre d'actions entreprises sur la base de la législation (notifications des Signaleurs de Confiance)	Nombre d'actions entreprises sur la base de conditions générales applicables au service	Nombre d'actions entreprises sur la base de conditions générales applicables au service (notifications des Signaleurs de Confiance)
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		TOTAL	1334	0	1334	0	48 heures*	N/A	1334	0	1334	0
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		STATEMENT CATEGORY ANIMAL WELFARE										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD ANIMAL_HARM										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD ANIMAL_SELF_HARM										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD ANIMAL_SELF_HARM										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		STATEMENT CATEGORY CONSUMER INFORMATION										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD CONSUMER_INFORMATION_ON_FEEDBACKS										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD NONCOMPLIANCE_PRIVACY										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD OTHER_CONSUMER_INFORMATION										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD MISLEADING_INFO_CONSUMER_BRAIN										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD OTHER										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		STATEMENT CATEGORY DATA PROTECTION AND PRIVACY VIOLATIONS	18	0	18	0	48 heures	N/A	18	0	18	0
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD MISSING_PROCESSING_GROUND										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD RIGHT_TO_BE_FORGOTTEN										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD DATA_RETENTION										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD OTHER										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		STATEMENT CATEGORY ILLEGAL OR HARMFUL SPEECH	2	0	2	0	48 heures	N/A	2	0	2	0
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD DEPRECIATION										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD DISCRIMINATION										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD HATE_SPEECH										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD OTHER										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		STATEMENT CATEGORY INTELLECTUAL PROPERTY INFRINGEMENTS	1297	0	1297	0	48 heures	N/A	1297	0	1297	0
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD COPYRIGHT_INFRINGEMENT										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD DESIGN_INFRINGEMENT										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD GEOPATENT_INFRINGEMENT										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD PATENT_INFRINGEMENT										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD TRADE_SECRET_INFRINGEMENT										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD TRADEMARK_INFRINGEMENT										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD OTHER										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		STATEMENT CATEGORY NEGATIVE EFFECTS ON CIVIC DISCOURSE OR ELECTIONS										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD VULNERABILITY										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD VIOLATION_NATIONAL_LAW										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD OTHER										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD MISINFORMATION_DISINFORMATION										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD OTHER										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		STATEMENT CATEGORY NON CONSENSUAL BEHAVIOR	1	0	1	0	48 heures	N/A	1	0	1	0
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD NON_CONSENSUAL_TEXT_SHARE										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD ONLINE_BULLYING_INTIMIDATION										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD STALKING										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD OTHER										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		STATEMENT CATEGORY PORNOGRAPHY OR SEXUALIZED CONTENT										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD ADULT_SEXUAL_MATERIAL										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD IMAGE_BASED_SEXUAL_ABUSE										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD OTHER										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		STATEMENT CATEGORY PROTECTION OF MINORS	3	0	3	0	48 heures	N/A	3	0	3	0
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS_MINORS										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD CHILD_SEXUAL_ABUSE_MATERIAL										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD GROOMING_SEXUAL_ENTICEMENT_MINORS										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD UNSAFE_CHALLENGES										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD OTHER										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		STATEMENT CATEGORY RISK FOR PUBLIC SECURITY	2	0	2	0	48 heures	N/A	2	0	2	0
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD HATE_ORG_ORGANIZATIONS										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD RISK_ENVIRONMENTAL_DAMAGE										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD RISK_PUBLIC_HEALTH										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD TERRORIST_CONTENT										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD OTHER										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		STATEMENT CATEGORY SCAMS AND FRAUD	9	0	9	0	48 heures	N/A	9	0	9	0
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD INAUTHENTIC_ACCOUNTS										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD INAUTHENTIC_COMMENT										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD IMPERSONATION_ACCOUNT_HIJACKING										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD PHISHING										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD PYRAMID_SCHEMES										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD OTHER										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		STATEMENT CATEGORY SELF HARM										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD CONTENT_PROMOTING_EATING_DISORDERS										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD SELF_HARMATION										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD SELF_HARM										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD OTHER										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		STATEMENT CATEGORY UNSAFE AND PROHIBITED PRODUCTS										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD PROHIBITED_PRODUCTS										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD UNSAFE_PRODUCTS										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD OTHER										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		STATEMENT CATEGORY VIOLENCE	1	0	1	0	48 heures	N/A	1	0	1	0
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD COERCIVELY_OBTAINED_CONTENT										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD GUN_OR_FIREARM_VIOLENCE										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD HUMAN_EXPLOITATION										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD HUMAN_TRAFFICKING										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD INFLUENCER_TROUBLEMAKER										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		STATEMENT CATEGORY SCOPE OF PLATFORM SERVICE	1	0	1	0	48 heures	N/A	1	0	1	0
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD GEOPATENT_REQUIREMENTS										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD GOODS_SERVICES_NOT_PERMITTED										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD LANGUAGE_REQUIREMENTS										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD NUDDY										
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024/01/01 to 2024/12/31		KEYWORD OTHER										

*Notre équipe en charge de la gestion des signalements de contenus illicites traite les demandes sous un délai maximal de 48 heures, sauf cas exceptionnels.

5/ initiative propre illicite

Applicabilité	Service	Période de référence	Catégorie de contenu illicite	Description ou Autre	Nombre d'éléments ayant fait l'objet d'une modification à l'initiative du prestataire	Nombre d'éléments détectés uniquement par des moyens automatisés	Nombre total de restrictions imposées	Restriction de visibilité "Suppression"	Restriction de visibilité "Désactiver"	Restriction de visibilité "Rétrogradation"	Restriction de visibilité "Restriction d'âge"	Restriction de visibilité "Interaction restreinte"	Restriction de visibilité "Labellisé"	Restriction de la visibilité "Autre"	Restriction monétaire "Suspension"	Restriction monétaire "Résiliation"	Restriction monétaire "Autre"	Fourniture du service "Suspension"	Prestation du service "Cessation"	Restriction du compte "Suspension"	Restriction du compte "Résiliation"	
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY ANIMAL WELFARE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD ANIMAL HARM																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD UNLAWFUL SALE ANIMALS																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"																		
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY CONSUMER INFORMATION		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD INSUFFICIENT INFORMATION ON TRADERS																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD NONCOMPLIANCE PRICING																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD HIDDEN ADVERTISEMENT																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD MISLEADING INFO GOODS SERVICES																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD MISLEADING INFO CONSUMER RIGHTS																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"																		
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY DATA PROTECTION AND PRIVACY VIOLATIONS		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD BIOMETRIC DATA BREACH																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD MISSING PROCESSING GROUND																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD RIGHT TO BE FORGOTTEN																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD DATA FALSIFICATION																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"																		
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY ILLEGAL OR HARMFUL SPEECH		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD DEFEAMATION																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD DISCRIMINATION																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD HATE SPEECH																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"																		
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY INTELLECTUAL PROPERTY INFRINGEMENTS		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD COPYRIGHT INFRINGEMENT																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD DESIGN INFRINGEMENT																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD GEOGRAPHIC INDICATIONS INFRINGEMENT																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD PATENT INFRINGEMENT																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD TRADE SECRET INFRINGEMENT																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD TRADEMARK INFRINGEMENT																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"																		
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY NEGATIVE EFFECTS ON CIVIC DISCOURSE OR ELECTIONS		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD VIOLATION EU LAW																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD VIOLATION NATIONAL LAW																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD MISINFORMATION DISINFORMATION																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"																		
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY NON CONSENSUAL BEHAVIOUR		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD NON CONSENSUAL IMAGE SHARING																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD NON CONSENSUAL TEAMS TAKEPAKE																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD ONLINE BULLYING INTIMIDATION																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD STALKING																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"																		
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY PORNOGRAPHY OR SEXUALIZED CONTENT		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD ADULT SEXUAL MATERIAL																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD IMAGE BASED SEXUAL ABUSE																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"																		
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY PROTECTION OF MINORS		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD AGE SPECIFIC RESTRICTIONS MINORS																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD CHILD SEXUAL ABUSE MATERIAL																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD GROOMING SEXUAL ENTICEMENT MINORS																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD UNSAFE CHALLENGES																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"																		
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY RISK FOR PUBLIC SECURITY		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD ILLEGAL ORGANIZATIONS																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD RISK ENVIRONMENTAL DAMAGE																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD RISK PUBLIC HEALTH																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD TERRORISM CONTENT																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"																		
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY SCAMS AND FRAUD		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD INAUTHENTIC ACCOUNTS																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD INAUTHENTIC LISTINGS																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD INAUTHENTIC USER REVIEWS																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD IMPERSONATION ACCOUNT HIJACKING																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD PHISHING																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD PYRAMID SCHEMES																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"																		
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY SELF HARM		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD CONTENT PROMOTING EATING DISORDERS																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD SELF MUTILATION																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD SUICIDE																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD OTHER	Texte pour préciser "Autre"																		
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	STATEMENT CATEGORY UNSAFE AND PROHIBITED PRODUCTS		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD PROHIBITED PRODUCTS																			
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	KEYWORD UNSAFE PRODUCTS																			

7/ Plaintes internes

Applicabilité	Service	Période de référence	Indicateur	Nombre total	Restriction de la visibilité Suppression	Restriction de la visibilité Désactiver	Restriction de la visibilité Rétrogradation	Restriction de visibilité Restriction d'âge	Restriction de la visibilité Interaction restreinte	Restriction de la visibilité Labellisé	Restriction de la visibilité Autre	Restriction monétaire Suspension	Restriction monétaire Résiliation	Restriction monétaire Autre	Fourniture du service Suspension	Fourniture du service Cessation	Restriction du compte Suspension	Restriction du compte Résiliation
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Nombre de restrictions maintenues à la suite d'une plainte interne	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Nombre de restrictions nouvellement imposées à la suite d'une plainte interne	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Nombre de restrictions annulées à la suite d'une plainte interne	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

8/ Par pays et par langue

Applicabilité	Service	Période de référence	Section	Indicateur	Champ d'application	Valeur
Uniquement pour les très grandes plateformes et très grands moteurs de recherche		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Bénéficiaires mensuels moyens	Nombre de bénéficiaires mensuels moyens au cours de la période de référence	TOTAL	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes et très grands moteurs de recherche		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Bénéficiaires mensuels moyens	Nombre de bénéficiaires mensuels moyens au cours de la période de référence	AT	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes et très grands moteurs de recherche		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Bénéficiaires mensuels moyens	Nombre de bénéficiaires mensuels moyens au cours de la période de référence	[...]	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes et très grands moteurs de recherche		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Bénéficiaires mensuels moyens	Nombre de bénéficiaires mensuels moyens au cours de la période de référence	SE	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Ressources humaines dédiées à la modération des contenus	Nombre de modérateurs internes employés par le prestataire	BG	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Ressources humaines dédiées à la modération des contenus	Nombre de modérateurs internes employés par le prestataire	[...]	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Ressources humaines dédiées à la modération des contenus	Nombre de modérateurs internes employés par le prestataire	SV	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Ressources humaines dédiées à la modération des contenus	Nombre de modérateurs internes employés par le prestataire	BG	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Ressources humaines dédiées à la modération des contenus	Nombre de modérateurs internes employés par le prestataire	[...]	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Ressources humaines dédiées à la modération des contenus	Nombre de modérateurs internes employés par le prestataire	SV	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Ressources humaines dédiées à la modération des contenus	Nombre total de modérateurs disposant d'une expertise linguistique suffisante	BG	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Ressources humaines dédiées à la modération des contenus	Nombre total de modérateurs disposant d'une expertise linguistique suffisante	[...]	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Ressources humaines dédiées à la modération des contenus	Nombre total de modérateurs disposant d'une expertise linguistique suffisante	SV	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Utilisation de moyens automatisés pour la modération du contenu	Nombre de contenus traités uniquement par des moyens automatisés	BG	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Utilisation de moyens automatisés pour la modération du contenu	Nombre de contenus traités uniquement par des moyens automatisés	[...]	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Utilisation de moyens automatisés pour la modération du contenu	Nombre de contenus traités uniquement par des moyens automatisés	SV	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Utilisation de moyens automatisés pour la modération du contenu	Nombre de contenus partiellement traités par des moyens automatisés	BG	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Utilisation de moyens automatisés pour la modération du contenu	Nombre de contenus partiellement traités par des moyens automatisés	[...]	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Utilisation de moyens automatisés pour la modération du contenu	Nombre de contenus partiellement traités par des moyens automatisés	SV	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Utilisation de moyens automatisés pour la modération du contenu	Nombre de contenus non traités par des moyens automatisés	BG	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Utilisation de moyens automatisés pour la modération du contenu	Nombre de contenus non traités par des moyens automatisés	[...]	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Utilisation de moyens automatisés pour la modération du contenu	Nombre de contenus non traités par des moyens automatisés	SV	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Utilisation de moyens automatisés pour la modération du contenu	Taux d'exactitude des éléments traités uniquement par des moyens automatisés	BG	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Utilisation de moyens automatisés pour la modération du contenu	Taux d'exactitude des éléments traités uniquement par des moyens automatisés	[...]	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Utilisation de moyens automatisés pour la modération du contenu	Taux d'exactitude des éléments traités uniquement par des moyens automatisés	SV	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Utilisation de moyens automatisés pour la modération du contenu	Taux d'exactitude des éléments partiellement traités par des moyens automatisés	BG	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Utilisation de moyens automatisés pour la modération du contenu	Taux d'exactitude des éléments partiellement traités par des moyens automatisés	[...]	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Utilisation de moyens automatisés pour la modération du contenu	Taux d'exactitude des éléments partiellement traités par des moyens automatisés	SV	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Utilisation de moyens automatisés pour la modération du contenu	Taux d'erreur des moyens automatisés utilisés	BG	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Utilisation de moyens automatisés pour la modération du contenu	Taux d'erreur des moyens automatisés utilisés	[...]	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Utilisation de moyens automatisés pour la modération du contenu	Taux d'erreur des moyens automatisés utilisés	SV	N/A

9/ Déclarations

Applicabilité	Service	Période de référence	Indicateur	Valeur
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	Synthèse de la modération de contenus effectuée à l'initiative des prestataires	N/A
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	Informations significatives et compréhensibles concernant la méthode de détection appliquée	N/A
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	Mises à jour des conditions générales	mars-24
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	Mesures prises pour fournir une formation et une assistance aux personnes chargées de la modération des contenus	N/A
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	Résumé de l'utilisation de moyens automatisés à des fins de modération des contenus	N/A
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	Description qualitative des moyens automatisés	N/A
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	Précision des finalités précises de l'application des moyens automatisés	N/A
Tous		2024/01/01 to 2024/12/31	Garanties appliquées à l'utilisation de moyens automatisés	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes et très grands moteurs de recherche		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Résumé de la structure de gouvernance de la modération de contenu	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes et très grands moteurs de recherche		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Qualifications des ressources humaines dédiées à la modération des contenus	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes et très grands moteurs de recherche		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Formation des ressources humaines dédiées à la modération des contenus	N/A
Uniquement pour les très grandes plateformes et très grands moteurs de recherche		JJ-MM-AAAA/JJ-MM-AAAA	Soutien aux ressources humaines dédiées à la modération des contenus	N/A